

Conditions générales de téléchargement, d'utilisation et de ventes

Charte de confidentialité

Version du 10/07/2017

1. Général
2. Définitions
3. Objet de l'Application
4. Configuration requise
5. Accès à l'Application
6. Jeu Responsable
7. Conditions d'utilisation
8. Publication de contenus
9. Utilisation de services tiers
10. Jeux gratuits et Services Premium
11. Modalités de paiement
12. Disponibilité
13. Données personnelles
14. Propriété intellectuelle
15. Limitation de responsabilité
16. Modifications
17. Résiliation
18. Loi applicable et différend
19. Contact

1 - Général

L'Application du Groupe TRANCHANT (dénomination commerciale) est mise à disposition par la société GIE Casinos Conseil & Service, société de droit français, immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le numéro C 409 406 972, dont le siège social est situé à LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex (93214), Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON, RCS Bobigny C 409 406 972.

Le Groupe TRANCHANT propose, depuis son Application mobile et depuis l'interface « Connectez-vous » sur son site Internet (www.grouperanchant.com, ainsi que divers sous-domaines et alias de ces mêmes sous-domaines), des Services destinés exclusivement à ses Membres (ci-après « le ou les Services »). Par Service, il est entendu tout programme multimédia accessible depuis l'Application et Site Internet et permettant notamment l'accès à des contenus relatifs à l'actualité, aux produits et services proposés à ses Utilisateurs et Membres.

Les présentes conditions générales, de téléchargement (ci-après dénommée « CGT »), d'utilisation (ci-après dénommée « CGU ») et de ventes (ci-après dénommée « CGV »), ont pour objet de régir l'accès, le téléchargement et les modalités d'utilisation des Services et contenus proposés d'une part sur l'Application mobile et d'autre part sur le Site Internet du Groupe TRANCHANT, ainsi que tout Site et URL des sociétés exploitées par le Groupe TRANCHANT. En installant l'Application, l'Utilisateur accepte de se soumettre sans réserve aux présentes conditions générales (CGT, CGU et CGV). Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes conditions générales, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application. Toute visite et/ou utilisation de l'Application doit se faire dans le respect des présentes conditions générales.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de l'installation, de l'inscription, de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur et Membre.

2 - Définitions

- **CGT** : désignent les conditions générales de téléchargement de l'Application.
- **CGU** : désignent les conditions générales d'utilisation de l'Application, qui figurent sur le Site Internet et s'appliquent de la même manière à l'Application et au Site Internet.

- **CGV** : désignent les conditions générales de vente et les conditions particulières de vente du Groupe TRANCHANT applicables aux produits et services qu'elle commercialise, qui figurent sur le Site Internet et s'appliquent de la même manière à l'Application et au Site Internet.
- **CDC** : désigne la Charte de confidentialité applicable au traitement de vos données personnelles, conformément à la loi informatique et libertés du 06 janvier 1978 modifiée en 2004.
- **Application** : désigne l'application logicielle éditée et fournie par le Groupe TRANCHANT, donnant accès aux Services, qui est disponible gratuitement dans l'Apple Store d'Apple et le Google Play Store de Google pour être téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal Apple iOS et Android. L'Application comprend également les contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par le Groupe TRANCHANT. L'Application pourra faire l'objet d'une mise à jour régulière. A cet égard, toute Application téléchargée par un Utilisateur et Membre a une validité limitée dans le temps, compte tenu de ces mises à jour à télécharger impérativement et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont le Groupe TRANCHANT n'a pas le contrôle.
- **Services** : désignent tout programme multimédia, fonctionnalités et services, accessibles depuis l'Application mobile et depuis l'interface « Connectez-vous » du site Internet du Groupe TRANCHANT et permettant notamment l'accès à des contenus relatif à l'actualité, aux produits et services proposés à ses Membres.
- **Contenu** : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.
- **Site** : désigne le site Internet officiel du groupe TRANCHANT dont l'adresse est la suivante : www.groupertranchant.com, ainsi que tout site et URL des sociétés exploitées par le Groupe TRANCHANT.
- **Utilisateur** ou **Membre** : désigne une personne physique majeure*, et ayant téléchargé l'Application pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, sans but lucratif direct ou indirect.

**Conformément à la réglementation en vigueur, l'accès aux salles de jeux du casino est exclusivement réservé aux personnes majeures, à l'exception des personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu dans les conditions fixées par arrêté, et soumis à la présentation d'une pièce d'identité. « Les mineurs, même émancipés, et les personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu, ne peuvent en aucun cas s'abonner gratuitement au service » (Article 57 de l'Arrêté Ministériel du 14 Mai 2007). Les inscriptions sont conservées par le casino à des fins d'archivage. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 06 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant. Pour l'exercer, merci de contacter Sébastien AMIEIL, Département Marketing, GIE Casinos Conseil & Service, Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON, 93214 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL.*

3 - Objet de l'Application

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs et Membres, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

L'Application permet d'accéder à des informations et actualité sur les produits et services proposés par le Groupe TRANCHANT, les marques et établissements du Groupe TRANCHANT, et/ou de ses partenaires commerciaux ; et permet de procéder à une réservation ou un achat. Plusieurs Services peuvent être proposés au Membre :

- **Préparer sa visite et programmer ses envies de sortie** : géolocaliser les casinos, hôtels et restaurants les plus proches, trouver ou réserver sa place de parking, réserver sa chambre d'hôtel ou sa table au restaurant, acheter ses places de concerts et spectacles... ;

- **Suivre son actualité et ses réservations** (Passbook) : suivre l'actualité de son établissement favori (gains et jackpots à gagner, machines à sous préférées, nouveaux jeux, jeux les plus populaires, offres spéciales ou exclusives, bons plans et invitations, tickets et coupons, jeux et concours...), échanger et partager ses préférences et expériences avec sa communauté, consulter ses commandes... ;
- **Accéder à son profil Membre** et gérer ses paramètres de comptes ;
- **Accéder au casino** : se substituer à la présentation d'une pièce d'identité à l'entrée des salles de jeux* ;
- **Et bien d'autres avantages !**

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par le Groupe TRANCHANT sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

**Conformément à la réglementation en vigueur, l'accès aux salles de jeux du casino est exclusivement réservé aux personnes majeures, à l'exception des personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu dans les conditions fixées par arrêté, et soumis à la présentation d'une pièce d'identité.*

4 - Configuration requise

Afin d'utiliser l'Application via un téléphone mobile, une tablette ou tout autre terminal mobile ou desktop, l'Utilisateur (ci-après dénommé « Membre ») doit disposer d'un accès à Internet haut débit approprié, d'un abonnement téléphonique permettant un accès à Internet, d'un téléphone mobile et/ou un terminal mobile compatible avec l'Application tels que : Smartphone (iPhone, Android) et tablettes, une connexion WAP, Wifi et/ou 3G/4G sur son téléphone ou son terminal mobile.

5 - Accès à l'Application

Le Groupe TRANCHANT propose une Application destinée exclusivement à ses Membres. L'utilisation de l'Application est conditionnée par votre inscription comme Membre ; et nécessite la création d'un compte utilisateur (ci-après dénommé « Compte Membre ») sur l'Application. Tout Utilisateur n'est autorisé à être titulaire que d'un seul Compte Membre et une seule Application peut être installée sur son terminal mobile.

A l'occasion de son inscription, les informations personnelles que l'Utilisateur communique, permettent ensuite au Groupe TRANCHANT de l'identifier et de faciliter son accès aux Services, ainsi qu'à l'établissement (exploitation) de son choix. Aussi, conformément à la réglementation en vigueur en France sur l'accès aux casinos*, l'Utilisateur et Membre certifie être âgé de plus de 18 ans au moment de la création de son Compte Membre. Toute infraction peut entraîner le blocage de l'Utilisateur et Membre ou une résiliation exceptionnelle de son contrat de licence. Le cas échéant, l'Utilisateur et Membre ne pourra contester la sanction.

Lorsqu'il remplit le formulaire d'inscription, l'Utilisateur et Membre garantit que les données qu'il communique au Groupe TRANCHANT aux fins de la création de son Compte Membre sont conformes à la réalité : exactes, à jour et complètes. Toutes les informations que l'Utilisateur et Membre aura communiquées sont entièrement confidentielles et sécurisées. Après cette étape, son Inscription sera définitivement validée et il pourra accéder à tous les Services.

L'Utilisateur et Membre accepte et reconnaît qu'il est responsable du respect du caractère confidentiel et personnel des identifiants et mots de passe associés à son Compte Membre. En conséquence, le Membre accepte d'être le seul et unique responsable à l'égard du Groupe TRANCHANT de tous actes effectués à partir de son Compte Membre et de la protection de son mot de passe. Si l'Utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée de son mot de passe et/ou de son Compte Membre, il s'engage à en informer le Groupe TRANCHANT sans délai à l'adresse figurant en tête des présentes ou par courriel à l'adresse suivante : information@groupetranchant.com.

Le cas échéant, l'Utilisateur et Membre devra modifier ses données ou inviter le Groupe TRANCHANT à le faire. Dans un tel cas, le Groupe TRANCHANT se réserve le droit de bloquer

provisoirement l'accès au compte de l'Utilisateur et Membre. L'Utilisateur et Membre aura à nouveau accès à son compte dès que l'Utilisateur et Membre ou un tiers aura éliminé tout soupçon d'accès non autorisé, la notion de soupçon étant laissée à l'entière discrétion du Groupe TRANCHANT.

Si un tiers utilise un compte sans autorisation en accédant aux données d'accès de l'Utilisateur et Membre, et si l'Utilisateur et Membre s'avère en être responsable, l'Utilisateur et Membre sera considéré comme responsable. Il est interdit d'utiliser le compte d'un autre l'Utilisateur et Membre. Si le Groupe TRANCHANT soupçonne un tiers d'avoir découvert les données d'accès, le Groupe TRANCHANT est en droit, mais n'a pas pour obligation, de modifier les données d'accès ou de bloquer le compte sans préavis. Le Groupe TRANCHANT avertira l'Utilisateur et Membre en conséquence dans les plus brefs délais et, sur demande, communiquera à l'Utilisateur et Membre de nouvelles données d'accès dans un délai raisonnable. L'Utilisateur et Membre ne bénéficie d'aucun droit suivant le blocage temporaire de son compte ou la modification de ses données d'accès.

Le Groupe TRANCHANT se réserve le droit de supprimer les comptes inactifs. Le contrat de licence prend alors automatiquement fin.

**Conformément à la réglementation en vigueur, l'accès aux salles de jeux du casino est exclusivement réservé aux personnes majeures, à l'exception des personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu dans les conditions fixées par arrêté, et soumis à la présentation d'une pièce d'identité. « Les mineurs, même émancipés, et les personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu, ne peuvent en aucun cas s'abonner gratuitement au service » (Article 57 de l'Arrêté Ministériel du 14 Mai 2007). Les inscriptions sont conservées par le casino à des fins d'archivage. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 06 Janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant. Pour l'exercer, merci de contacter Sébastien AMIEL, Département Marketing, GIE Casinos Conseil & Service, Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON, 93214 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL.*

6 - Jeu Responsable

Le Groupe Tranchant favorise une pratique responsable du Jeu pour protéger les joueurs les plus sensibles. Le Jeu est une forme de divertissement, source de plaisir et doit le rester. Parfois, la pratique du jeu échappe à tout contrôle et devient source d'accoutumance et de passion excessive.

Aussi, afin de protéger le joueur de manière bienveillante, le Groupe Tranchant a mis en place dans chaque établissement un Comité de Prévention à l'Abus de Jeu. Ce comité a pour but d'apporter une aide à l'Utilisateur et Membre, en matière d'information et d'orientation. Chaque comité est composé de représentants de la Direction et de collaborateurs de l'établissement en contact avec la clientèle. Ainsi, vous pouvez demander à être mis en relation à tout instant avec un membre de notre Comité de Prévention de l'Abus de Jeu. Le Groupe TRANCHANT met également à disposition de ses Utilisateurs et Membres un questionnaire d'autoévaluation, disponible sur son Site et dans ses établissements, leur permettant de répondre à leurs principales interrogations.

L'Utilisateur et Membre ou sa famille peut également faire appel à un accompagnement et suivi dans la démarche d'apaisement de la relation au jeu en contactant : JOUEURS INFO SERVICE (www.joueurs-info-service.fr), SOS JOUEURS (<http://sosjoueurs.org>), ADICTEL (www.adictel.com)...

**JOUER COMPORTE DES RISQUES : ISOLEMENT, ENDETTEMENT...
APPELEZ LE 09.74.75.13.13 (APPEL NON SURTAXE)**

7 - Conditions d'utilisation

Connexion - L'Utilisateur reconnaît que les conditions du contrat avec son opérateur de téléphonie mobile continueront de s'appliquer lors de l'utilisation de l'Application. L'Utilisateur assumera seul tous les frais pouvant être réclamés par l'opérateur mobile liés à

l'accès aux services de connexion Internet, WAP, Wifi et/ou 3G/4G nécessaires à l'Utilisation de l'Application.

Localisation - L'Utilisateur doit autoriser la géolocalisation. S'il a bloqué le service de localisation dans « Réglages / Service de localisation », le pop-up d'alerte suivant s'affichera « Activez Service de localisation » pour permettre aux services de géolocalisation de localiser l'Utilisateur. Si le service de localisation est activé, le pop-up d'alerte suivant s'affichera « Autorisez-vous le Groupe TRANCHANT à utiliser vos données de géolocalisation ? ». Ce message ne s'affichera qu'une seule fois. Si l'Utilisateur souhaite modifier les paramètres de géolocalisation, il devra se rendre dans la rubrique « Réglages / Service de localisation » de son système d'exploitation.

8 - Publication de contenus

Le terme « Contenu » désigne les informations, propos et contenus que l'Utilisateur et Membre diffuse/publie volontairement, à titre privé ou public, sur l'Application. L'Utilisateur et Membre est seul responsable de son utilisation de l'Application, des Contenus qu'il publie sur l'Application, et de toute conséquence qui en découlerait. En aucun cas le Groupe TRANCHANT ne sera considérée comme responsable du Contenu créé par l'Utilisateur et Membre.

L'Utilisateur et Membre conserve ses droits sur tous les Contenus qu'il soumet, poste ou publie sur ou par l'intermédiaire de l'Application. En soumettant, postant ou publiant des Contenus sur ou par le biais de l'Application, l'Utilisateur et Membre accorde au Groupe TRANCHANT une licence mondiale, non-exclusive, gratuite, incluant le droit d'accorder une sous-licence, d'utiliser, de copier, de reproduire, de traiter, d'adapter, de modifier, de publier, de transmettre, d'afficher et de distribuer ces Contenus par tout moyen et sur tout support.

Lorsqu'il en aura eu connaissance, le Groupe TRANCHANT pourra s'opposer à la publication de tout Contenu qui ne serait manifestement pas conforme aux présentes CGU.

Durant l'utilisation de l'application, l'Utilisateur et Membre s'engage :

- À être honnête et sincère dans ses déclarations ;
- À ne pas publier sur l'Application des Contenus et photos pornographiques ou portant atteinte à la pudeur et à la dignité humaine, ainsi que tout message dont le Contenu soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, ou autrement répréhensible ;
- À respecter le caractère privé des Contenus et des conversations échangées avec d'autres Membres au sein de l'Application et s'en interdire la diffusion ou la divulgation ;
- À ne pas enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle ;
- À ne pas enfreindre l'ordre public ;
- À ne pas commettre de délit de diffamation et plus largement à ne pas tenir de propos injurieux en particulier à caractère racial ou discriminatoire ;
- À respecter les lois et règlements en vigueur ;
- À ne pas proférer d'incitation à la violence ou faire l'apologie de crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité ;
- À ne pas enfreindre les règles de bienséance et à demeurer correct vis-à-vis des autres Utilisateurs et Membres ;
- À ne porter atteinte, d'aucune manière que ce soit, au déroulement normal des Services ainsi qu'aux infrastructures de l'Application ;
- À ne pas démarcher d'autres Membres dans le but de promouvoir des services payants. En particulier, la prostitution est formellement interdite sur l'Application ;
- À ne pas divulguer à d'autres Membres ses informations de connexion, en particulier son mots de passe d'accès à son Compte ;
- À ne pas faire de publicité ou d'incitation de quelque ordre que ce soit à utiliser tout autre service, concurrent ou pas et à ne pas commettre de délit relevant de la concurrence déloyale.

L'Utilisateur et Membre est seul responsable des Contenus qu'il transmet par le biais des Services et de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation d'un Service. Dans l'hypothèse où la responsabilité du Groupe TRANCHANT serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, l'Utilisateur et Membre s'engage à répondre à toute réclamation.

Aussi, le Groupe TRANCHANT peut être amenée à divulguer tout Contenu pour se conformer aux lois en vigueur ou si, de bonne foi, le Groupe TRANCHANT estime qu'une telle mesure est nécessaire, notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou pour faire respecter les présentes CGU, pour répondre à des plaintes et/ou des revendications arguant de la violation des droits de tiers, pour protéger les droits ou les intérêts du Groupe TRANCHANT et de ses Utilisateurs et Membres.

9 - Utilisation de services tiers

Le Groupe TRANCHANT est susceptible de mettre en place des partenariats avec des fournisseurs de Services tiers et peut proposer à l'Utilisateur et Membre des informations concernant d'autres Sites et/ou Services, notamment par la présence de liens hypertextes vers d'autres Sites. Les Contenus et Services proposés par les partenaires ne sont pas toujours proposés directement par le Groupe TRANCHANT, même lorsque leur présentation visuelle comporte des références au Groupe TRANCHANT. En conséquence, les contenus et services proposés par les partenaires ne sont pas soumis aux présentes CGU et sont proposés sans aucune garantie du Groupe TRANCHANT ; l'utilisation de ces Contenus et Services est à votre seule discrétion et sous votre seule responsabilité, sans que la responsabilité du Groupe TRANCHANT puisse être engagée. Nous vous recommandons de vous reporter à leurs conditions générales d'utilisation (CGU) et/ou de vente (CGV).

10 - Jeux gratuits et Services Premium

Jeux gratuits

Certains Services de jeux gratuits (exemples : tombolas, cartes à gratter, ventes aux enchères, tournois de machines à sous...) peuvent être disponibles lors du téléchargement de l'Application.

Les services de jeux comprennent, sans s'y limiter, la mise à disposition de monnaie virtuelle (« Points » ou « Crédits », par exemple), ou l'utilisation d'avantages dans le jeu par le biais d'objets virtuels (« Objets »). En règle générale, l'Utilisateur et Membre peut utiliser les Objets pour une durée déterminée. L'Utilisateur et Membre peut également perdre des Objets au cours d'une partie.

En cas de contradiction entre les présentes CGU et les règles et instructions des jeux respectifs, les présentes CGU prévaudront. Des conditions d'utilisation particulières ou règlements peuvent s'appliquer à certains jeux ainsi qu'à certaines variantes de jeux. Le cas échéant, ces conditions seront dûment signalées à l'Utilisateur et Membre ou consultables avant l'utilisation du Service en question. Le Groupe TRANCHANT se réserve le droit de cesser l'exploitation des jeux ou des parties à son entière discrétion.

Services Premium (Services de jeux)

- Dans certains jeux gratuits, l'Utilisateur et Membre a la possibilité d'acheter des articles de contenu additionnel (« Services Premium ») au sein de l'Application. Exemples : accéder ou utiliser une fonctionnalité supplémentaire ou améliorée, un contenu multimédia, accéder à un niveau supérieur, etc.
- Avant d'en faire usage, l'Utilisateur et Membre est informé de son obligation de payer, par points, monnaies virtuelles, carte bancaire ou porte-monnaie électronique, par une signalisation claire et doit confirmer son choix de manière explicite en sélectionnant un bouton « Payer » ou « Utiliser ».
- Les contenus, les fonctions et les conditions des Services de jeux au moment de la commande, tels que présentés sur l'Application et le Site ainsi que dans les paniers

d'achat respectifs, s'appliquent et sont transmis à l'Utilisateur et Membre conformément à la confirmation de commande respective.

- Les Services Premium (ou Services de jeux) ne peuvent être obtenus que par le biais d'une commande individuelle. Il n'existe aucune obligation d'achat des Services Premium de longue durée ou récurrente.
- En cas d'utilisation des Services Premium par navigateur, les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande, tels que présentés dans le panier d'achat et la confirmation de chaque commande. Les prix affichés incluent la TVA.
- L'Utilisateur et Membre peut demander à se faire rembourser des frais de Services Premium qu'il a engagé en monnaie (carte bancaire ou porte-monnaie électronique), à condition que ces derniers n'aient pas permis le déblocage de Services de jeux ou d'Objets, et uniquement si le fonctionnement de l'Application et Site est interrompu de manière durable. Les Points ou Objets sont des monnaies simulées et ne se rapportent pas à de l'argent réel.
- Les paiements des Services Premium sont dus lors de l'achat des articles de contenu additionnel.
- L'utilisateur et Membre n'est pas en droit de réclamer un moyen de paiement particulier.

11 - Modalités de paiement

En réservant un produit et/ou un service via l'Application ou le Site, vous acceptez les présentes conditions générales de vente (CGV), également accessibles via un lien hypertexte vers le Site. Les CGV visent à définir les relations contractuelles entre le casino et l'Utilisateur et Membre. Ces conditions sont applicables à tout Service d'achat en réservation ferme effectué via l'Application et le Site, à l'accueil de l'établissement du Groupe TRANCHANT, ou chez l'un de ses partenaires habituels. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions en vigueur dans les points de vente partenaires. L'établissement du Groupe TRANCHANT intervient comme intermédiaire au nom de l'établissement ou des organisateurs/fournisseurs et pour le compte de ces derniers. Les règlements s'effectuent en ligne via l'Application par cartes bancaires. Les prix indiqués s'entendent en euros et sont toutes taxes comprises. Différents types de tarifs peuvent être proposés aux Membres.

Payer - Seuls les cartes de paiement ou porte-monnaie électronique, coupons, tickets et points (Passbook), sont à ce jour acceptés pour régler vos achats via l'Application ou le Site. Si vous disposez de coupons ou points, vous pouvez les sélectionner lors du récapitulatif de commande pour les déduire du montant total. Si vous disposez de tickets ou points, vous pouvez les sélectionner lors du récapitulatif de commande pour les utiliser pour régler le montant total. Sinon ou pour régler le solde, choisissez le type de carte bancaire avec lequel vous souhaitez effectuer le paiement de votre commande. Le paiement s'effectue dans un espace sécurisé. Une fois votre paiement validé, nous vous recommandons de conserver une copie de votre récapitulatif de transaction.

Confirmer - En validant votre panier et réglant votre achat, vous accédez à la page de confirmation reprenant l'intégralité des informations de votre commande. Vous recevez un Email détaillant les produits et les quantités que vous avez commandés ainsi que le mode de réception. Ces informations seront également disponibles sur votre compte Membre (rubrique Mes commandes).

Sécurité de Paiement - Pour la sécurité des transactions, le Groupe TRANCHANT utilise des plateformes de paiement sécurisé de nos partenaires bancaires, dont la liste détaillée vous est fournie dans nos CGV. Lors du paiement vos coordonnées bancaires sont chiffrées sur votre ordinateur puis transmises sous forme inintelligible à destination de serveurs seuls capables de les déchiffrer. Les autorisations et données sont alors vérifiées auprès de votre banque afin d'éviter les abus et les fraudes. Ce processus est basé sur le protocole HTTPS, l'un des plus robustes aujourd'hui. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire : rien ne transite en clair sur Internet. Lors de votre paiement, vous avez la possibilité de sauvegarder les coordonnées de votre carte de paiement afin de faciliter vos futurs achats sur notre site. Ces informations sont ainsi enregistrées et sécurisées auprès de nos partenaires bancaires. Les règles d'utilisation des cartes bancaires imposent aux banques domiciliées en France l'obligation de couvrir le risque d'une utilisation frauduleuse de votre carte. Nous vous

rappelons que vous devez notifier toute opération frauduleuse à votre banque ou établissement émetteur de votre carte. Le Groupe TRANCHANT emploie toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations que vous nous fournissez. Malgré les mesures strictes que nous prenons pour protéger nos services, soyez conscient qu'aucune transmission de données via un téléphone mobile, une tablette ou tout autre terminal mobile ou desktop n'est complètement protégée contre un accès par des personnes non autorisées.

- **Billet** (traditionnel) - Chaque billet, numéroté et sécurisé, est édité et imprimé par l'établissement du Groupe TRANCHANT sélectionnée, puis expédié par courrier en lettre recommandée suivie (sans accusé de réception), à l'adresse de livraison que vous aurez renseignée lors de votre achat en ligne. Ce service pourra être facturé ; et les frais de port vous seront indiqués avant l'étape du paiement. Votre billet sera contrôlé à l'entrée, avant de pouvoir accéder à la salle. Aucun duplicata ne sera délivré en cas de perte ou de vol.
- **E-ticket** - Chaque e-ticket (format PDF), numéroté et sécurisé (code-barres et/ou QR Code), doit être directement imprimé de chez vous. Ce service pourra être facturé ; et les frais d'émission/transmission vous seront indiqués avant l'étape du paiement. Votre e-ticket sera disponible sur votre compte Membre (rubrique Passbook - Mes commandes). Votre e-ticket sera scanné et contrôlé (validité) à l'entrée, avant de pouvoir accéder à la salle.
- **MobileTicket** - Chaque MobileTicket dématérialisé (format PDF) doit être téléchargé sur votre Smartphone via votre boîte Mail. Ce service pourra être facturé ; et les frais d'émission/transmission vous seront indiqués avant l'étape du paiement. Votre MobileTicket sera disponible sur votre compte Membre (rubrique Passbook - Mes commandes) ; ou être imprimé au format A4. Votre MobileTicket sera scanné et contrôlé (validité) à l'entrée, avant de pouvoir accéder à la salle.
- **Invitation** - Chaque invitation nominative (pour 1 ou 2 personnes), est éditée et imprimée par l'établissement du Groupe TRANCHANT, puis expédiée par courrier à votre adresse. Vous devrez confirmer votre présence par téléphone au moins 48 heures avant l'événement, ou conformément aux indications mentionnées sur votre invitation. Votre invitation sera contrôlée à l'entrée (liste d'émargement), avant de pouvoir accéder à la salle.
- **Contremarque** - Chaque contremarque doit être imprimée directement de chez vous ou vous sera expédiée par Mailing courrier à votre adresse. Votre contremarque sera disponible sur votre compte Membre (rubrique Passbook - Mes bons plans). Vous devrez suivre les instructions mentionnées dessus, avant de pouvoir accéder à la salle.
- **Placement** - Les places numérotées sont attribuées de manière automatique par le système de billetterie. Aussi, au moment de votre achat, et fonction de la configuration de la salle, nous ne pouvons vous garantir que les places seront contiguës (numérotation et placement).
- **Catégorie et séance** - Différents types de tarifs peuvent être proposés au public pour une même catégorie et une même séance. Les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande du Membre est définitive. Les billets de l'établissement du Groupe TRANCHANT sélectionnée, ou contremarques des partenaires habituels, ne peuvent être revendus. Les billets restent la propriété de l'établissement du Groupe TRANCHANT sélectionnée jusqu'à leur encaissement complet et définitif.
- **Plaisir d'offrir** - Vous souhaitez faire plaisir à vos proches ou amis ? Rien de plus simple avec les billets nominatifs : inscrivez les prénom et nom d'un des bénéficiaires qui se rendra à l'événement avec les billets que vous lui offrirez. Une fois disponibles sur votre compte, ces billets ne sont plus modifiables.

Annulation et remboursement - Absence de droit de rétractation - Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de concert ou spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation de l'événement. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. L'utilisateur et Membre devra retirer ses places à l'accueil de l'établissement du Groupe TRANCHANT avant la séance à l'heure définie. L'établissement du Groupe TRANCHANT ne saurait être tenu responsable des conséquences du non-retrait par l'utilisateur et Membre de ces éléments dans les délais requis pour pouvoir assister à l'événement ayant fait l'objet de la réservation. Une fois la

commande passée et validée, l'Utilisateur et Membre ne pourra pas demander de changement de date ni annuler sa commande sans frais. Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'établissement du Groupe TRANCHANT. Avant la séance, l'établissement du Groupe TRANCHANT se réserve le droit de changer la programmation artistique sans préavis, d'écourter, de modifier les horaires, d'annuler ou de reporter toutes dates annoncées sur simple décision de la Direction ou si des circonstances exceptionnelles l'exigeaient. Toute interruption, ainsi que toute modification de la programmation feront l'objet d'une information de l'Utilisateur et Membre via l'Application, le Site ou un affichage interne dans l'établissement du Groupe TRANCHANT. La responsabilité de l'établissement ne saurait être engagée si, par cas fortuit ou de force majeure, l'évènement devait être modifiés, annulés ou reportés, et aucun dédommagement ne pourra être demandé par le Membre. Il ne sera admis aucune contestation d'aucune sorte ou pour quelque raison que ce soit, concernant les événements et la billetterie. Un billet de concert ou spectacle ne peut pas être remboursé, sauf en cas d'annulation du concert ou spectacle et de décision par l'établissement du Groupe TRANCHANT du remboursement des billets. L'établissement du Groupe TRANCHANT se réserve le droit de rembourser la place ou de proposer une nouvelle date. Ainsi, si sur place un report est proposé, l'Utilisateur et Membre ne sera pas remboursé par l'établissement. Le Remboursement éventuellement décidé par l'établissement du Groupe TRANCHANT sera effectué pour le montant du prix du billet édité, les frais de réservation restant acquis. Dans tous les cas, aucun frais de quelques sortes que ce soit ne pourra être remboursé au Membre. Si le remboursement est décidé par l'établissement du Groupe TRANCHANT, il ne sera effectué qu'en faveur du Membre, initialement acheteur, à l'accueil de l'établissement. Pour une annulation de dernière minute sur place, si aucun dédommagement n'a été proposé par l'établissement du Groupe TRANCHANT, l'Utilisateur et Membre pourra être dédommagé par un avoir.

Incidents de paiements - L'utilisateur et Membre est redevable envers le Groupe TRANCHANT des frais qui lui sont imputables, encourus lors d'incident de paiement ou d'une opposition sur un avis de prélèvement, notamment si son compte bancaire n'est pas suffisamment approvisionné. Les frais correspondants sont à la charge de l'Utilisateur et Membre (par exemple les frais imposés par le fournisseur de paiement), ainsi que les frais de traitement en découlant. Le Groupe TRANCHANT est en droit de recouvrer ces montants ainsi que les frais initiaux en prélevant le total sur le compte de l'Utilisateur et Membre. L'Utilisateur et Membre est en droit d'apporter la preuve qu'aucun préjudice n'a été causé ou que le montant des dommages est inférieur. En cas de retard de paiement, le Groupe TRANCHANT est en droit de suspendre ses services et de bloquer le compte de l'Utilisateur et Membre, sans que cela n'affecte son obligation de paiement. Aucun paiement lié à des services n'est dû au cours de cette période. Le Groupe TRANCHANT est toutefois en droit de facturer des frais de traitement afin de débloquent le compte lors du règlement complet, à condition que l'Utilisateur et Membre soit responsable du retard. L'Utilisateur et Membre a la possibilité d'apporter la preuve qu'aucun préjudice n'a été causé ou que le montant des dommages est inférieur. En outre, le Groupe TRANCHANT est en droit de percevoir des intérêts légaux au taux de base en vigueur. Dans le cadre de modifications ou mises à jour de l'Application et du Site, notamment d'un contrat de licence Jeux, le Groupe TRANCHANT proposera de nouveaux Services, objets et monnaies virtuelles, en modifiant ceux existants ou en les créant de toutes pièces. Le cas échéant, le Groupe TRANCHANT s'engage à offrir à l'Utilisateur et Membre la possibilité d'utiliser les Services, objets et monnaies virtuelles qu'il aura achetés au cours d'un délai précédemment annoncé. Le Groupe TRANCHANT peut également proposer à l'Utilisateur et Membre d'échanger les Services, objets et monnaies virtuelles qu'il aura achetés contre un avoir qu'il pourra utiliser ailleurs. En cas de modification d'un Service particulier, l'Utilisateur et Membre aura le droit d'utiliser les Services, objets et monnaies virtuelles qu'il aura achetés jusqu'à la mise en place de la modification, et de les échanger contre un avoir pouvant être utilisé dans pour un autre Service. L'Utilisateur et Membre ne pourra prétendre à aucun autre droit. Le Groupe TRANCHANT se réserve le droit de modifier les prix des Services à son entière discrétion.

12 - Disponibilité

Le Groupe TRANCHANT s'efforce d'assurer la disponibilité de l'Application 24/24 heures et 7/7 jours.

Cependant, il peut arriver que l'accès à l'Application soit interrompu notamment dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau ou de mises à jour, de réparations d'urgence, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté du Groupe TRANCHANT.

Les opérations de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs et Membres aient été préalablement avertis.

Le Groupe TRANCHANT s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

13 - Données personnelles

Données personnelles

Les données collectées et ultérieurement traitées (CDC) par le Groupe TRANCHANT sont celles que l'Utilisateur transmet volontairement lors de la création de son Compte Membre. Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de priver l'Utilisateur et Membre de l'accès à tout ou partie des Services. L'Utilisateur et Membre s'engage à informer immédiatement le Groupe TRANCHANT de tout changement concernant les données fournies et de confirmer leur exactitude sur demande.

Les informations recueillies auprès des Utilisateurs et Membres sont stockées de manière sécurisée. Le responsable de la collecte et du traitement de ces données est la société GIE Casinos Conseil & Service, dont les coordonnées figurent ci-dessus. Ces données seront utilisées par le Groupe TRANCHANT pour les besoins de l'utilisation de l'Application et ne seront pas communiquées à des tiers sans autorisation préalable de l'Utilisateur, sauf en cas d'obligation juridique ou en lien avec une procédure judiciaire. Toutefois, les serveurs qui permettent d'héberger les services du Groupe TRANCHANT peuvent être situés hors du pays à partir duquel vous y accédez. Aussi, vos données sont susceptibles d'être transmises par le Groupe TRANCHANT aux prestataires techniques tiers afin de vous permettre l'accès aux Services.

En fonction des choix émis lors de la création du Compte Membre, l'Utilisateur sera susceptible de recevoir des offres commerciales du Groupe TRANCHANT, des marques et établissements du Groupe TRANCHANT, et/ou de ses partenaires commerciaux. Si l'Utilisateur ne le souhaite plus, il peut à tout moment modifier ses paramètres dans la rubrique « Mes Communications » de son Compte Membre, ou s'y opposer par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante information@groupetranchant.com ou d'un courrier à l'adresse figurant en tête des présentes, en joignant un justificatif d'identité.

Le traitement des données personnelles a fait l'objet d'une déclaration normale auprès de la CNIL. Conformément à la loi informatique et libertés du 06 janvier 1978 modifiée en 2004, l'Utilisateur et Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne à information@groupetranchant.com ou d'envoyer un courrier à l'adresse figurant en tête des présentes, en joignant un justificatif d'identité. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour en savoir plus, il peut consulter ses droits sur le site de la CNIL. Les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur et Membre seront détruites à l'expiration des délais légaux ou lorsqu'elles ne deviennent plus pertinentes (données de géolocalisation notamment) ou à la demande expresse de l'Utilisateur.

Activation du compte / Codes d'Accès

Lors de son inscription, l'Utilisateur et Membre sera amené à choisir et à indiquer des codes d'accès personnels et confidentiels (CDC), ou à utiliser une connexion à partir d'une page personnelle sur les réseaux sociaux Facebook ou Google+, servant au Groupe TRANCHANT à l'identifier et à permettre une connexion plus rapide lors de son utilisation des Services.

L'Utilisateur et Membre reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation du caractère confidentiel de ces codes d'accès. En cas d'utilisation frauduleuse de son mot de passe, l'Utilisateur et Membre s'engage à informer immédiatement le Groupe TRANCHANT de l'utilisation non autorisée de son compte.

L'Utilisateur et Membre est seul responsable de l'utilisation de son compte et de son profil ; toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant tout Service sera réputée avoir été effectuée par lui-même et sous sa responsabilité exclusive. Il est également précisé qu'il est entièrement et exclusivement responsable de l'usage du Service par lui-même et par tout tiers quel qu'il soit. L'utilisation des Services, à partir de l'Application ou du Site, et de tout élément ou information obtenu via ces derniers relève de sa responsabilité exclusive.

Sécurité

Mesures de sécurités prises par le Groupe TRANCHANT, fournisseurs et partenaires :

- L'accès physique au traitement est protégé (bâtiment ou local sécurisé) ;
- Un procédé d'authentification des Utilisateurs es mis en œuvre (mot de passe individuel, certificat, signature...) ;
- Une journalisation des connexions est effectuée ;
- Le traitement est réalisé sur un réseau interne dédié (non relié à Internet) ;
- Le canal de transport et les données échangées en réseau sont chiffrés.

Confidentialité (CDC)

Catégorie de données	Origine (manière dont nous avons collecté ces données)	Durée de conservation (combien de temps conserverons-nous les données sur support informatique)	Destinataires (organismes auxquels nous transmettons les données)
Etat civil, identité Données d'identification pouvant être reliées à une personne physique (civilité, nom, prénom, date de naissance, coordonnées postales et téléphoniques, nationalité...)	✓ Déclarative (directement auprès de la personne concernée) Données obtenues à partir d'informations renseignées, saisies ou validées par le déclarant, sur présentation d'une pièce d'identité	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input checked="" type="checkbox"/> Autres**	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants Sur instruction : <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Intérieur* • Police judiciaire* • Justice (procédure)
Vie personnelle Données d'identification pouvant être reliées à une personne physique (situation familiale, lien familial, PCS, statut, profession, revenus, abonnement aux services d'information...)	✓ Déclarative Données obtenues à partir d'informations renseignées, saisies ou validées par le déclarant	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input checked="" type="checkbox"/> Autres**	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants Sur instruction : <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Intérieur* • Police judiciaire*
Connexion, pseudo Données d'identification de connexion (adresse IP, logs...) ou pouvant être reliées à une personne physique, un Pseudonyme, un Avatar...	✓ Indirecte Données obtenues à partir d'informations renseignées/saisies et validées directement par l'Utilisateur	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input type="checkbox"/> Autres	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants
Economique et financier Données financières pouvant être reliées à une personne physique (historiques d'achats, de souscriptions, de consommations, de transactions financières* et de jeu* ayant donné lieu à un paiement ou change)	✓ Indirecte Données obtenues à partir d'informations renseignées/saisies et validées directement par l'Utilisateur ou le personnel de l'établissement, ou à partir d'un terminal Utilisateur	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input type="checkbox"/> Autres	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants Sur instruction : <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Intérieur* • Police judiciaire* • TRACFIN*** • Justice (procédure)

Géolocalisation Données (positions, déplacements, coordonnées) obtenues lors de la connexion (ibeacon, Wifi, adresse IP, device ID), du remplissage d'un formulaire...	✓ Indirecte Données obtenues à partir d'informations renseignées/saisies et validées directement par l'Utilisateur ou le personnel de l'établissement, ou à partir d'un terminal Utilisateur ou Internaute (sous réserve de choix)	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale (historique des sessions de jeu) <input checked="" type="checkbox"/> Autres : en temps réel (géolocalisation)	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants Sur instruction : • Ministère de l'Intérieur* • Police Judiciaire* • TRACFIN***
--	--	--	--

*Article 57 de l'Arrêté Ministériel du 14 Mai 2007.

**Les données des personnes dont le Ministère de l'Intérieur a requis l'exclusion des salles de Jeu* ne seront pas conservées et seront détruites.

*** TRACFIN : Traitement du Renseignement et Action contre les Circuits Financiers clandestins

(Cf. Article 324-1 du Code pénal + Articles L.561-2 + L.561-5 + L.561-13 du Code monétaire et financier + Arrêté du 14 mai 2007).

Device ID : identifiant unique associé à un terminal mobile permettant la reconnaissance anonyme d'un Utilisateur à des fins de mesure ou d'attribution. Selon le système d'exploitation du terminal, le device ID pourra être appelé Advertising ID (terminaux Android) ou IDFA (iOS)/ Complément au alternative aux cookies sur les terminaux mobiles, les devices ID peuvent être effacés (remis à zéro) par les Utilisateurs.

Anonymat (CDC)

Catégorie de données	Origine (manière dont nous avons collecté ces données)	Durée de conservation (combien de temps conserverons-nous les données sur support informatique)	Destinataires (organismes auxquels nous transmettons les données)
Comportement de navigation (via les technologies existantes d'encryptage)	✓ Indirecte Informations d'analyse de l'activité obtenues à partir d'un terminal Utilisateur ou Internaute (sous réserve de choix) • <u>Cookies fonctionnels</u> (nom de la session, cache, activation, accord, origine, visiteur, navigation, coupon) • <u>Cookies de mesure d'audience</u> (Google Analytics) • <u>Autres Cookies</u> (Facebook, Google+, Twitter, YouTube, Instagram, Data)	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input type="checkbox"/> Autres	Echanges de données & Interconnexions : 1. GIE CCS 2. Casinos 3. Hôtels 4. Restaurants
Socio démographique Données relatives aux caractéristiques d'une population (tranche d'âge, sexe, profession, géolocalisation...)	✓ Déclarative et indirecte Données obtenues à partir d'informations renseignées/saisies et validées directement par l'Utilisateur ou le personnel de l'établissement, ou à partir des données INSEE...	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input type="checkbox"/> Autres	Echanges de données & Interconnexions : 5. GIE CCS 6. Casinos 7. Hôtels 8. Restaurants

Traitement des données (CDC)

Catégorie de données	Origine (manière dont nous avons collecté ces données)	Durée de conservation (combien de temps conserverons-nous les données sur support informatique)	Destinataires (organismes auxquels nous transmettons les données)
Datamining Données collectées et segmentées permettant l'enrichissement de la connaissance et de la relation Clients/Utilisateurs et Prospects/Visiteurs (qualification, ciblage...) et informations d'analyse de l'activité des exploitations	✓ Déclarative et indirecte • Données issues de l'environnement propre (ie des sites Internet, application mobile, bases de données, CRM...)	<input type="checkbox"/> 1 mois <input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 1 an <input checked="" type="checkbox"/> Durée de la relation commerciale <input type="checkbox"/> Autres	Echanges de données & Interconnexions : 9. GIE CCS 10. Casinos 11. Hôtels 12. Restaurants

Echanges de données avec :

- d'autres services au sein de l'organisme déclarant GIE Casinos Conseil & Service
- des organismes extérieurs au déclarant (exploitations du Groupe TRANCHANT) :

Responsables du traitement des données :

- Franck BOULINGUEZ - GIE Casinos Conseil & Service
Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON
93214 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex – France
Tél. : 01 48 20 67 17 - information@groupetranchant.com - www.groupetranchant.com
RCS Bobigny C 409 406 972
- Carlo MUSIO - CERTUS TECHNOLOGIES SARL
55, Avenue de la Gare - L-1611 LUXEMBOURG - Grand-Duché de Luxembourg
Tél. : +34 603139143 - info@certus-gaming.com - www.certus-gaming.com

14 - Propriété intellectuelle

L'Application et le contenu de l'Application sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle ainsi que par toutes normes internationales applicables, et sont, sauf indications contraires, la propriété exclusive du Groupe TRANCHANT ou de ses partenaires.

Le Groupe TRANCHANT accorde à l'Utilisateur et Membre un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, incessible et non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur et Membre d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

L'Utilisateur et Membre n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes. La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation au Membre sur le Contenu. L'Utilisateur et Membre s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu.

L'Utilisateur et Membre s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits du Groupe TRANCHANT, et notamment à :

- Télécharger l'Application sur son équipement, exclusivement pour un usage personnel et non marchand ;
- Ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- Ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu, sans l'autorisation préalable écrite du Groupe TRANCHANT ;
- Ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu ;
- Ne pas exporter l'Application, de fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- Ne procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi, dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale ;
- Renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures du Groupe TRANCHANT, des marques et établissements du Groupe TRANCHANT, et/ou de ses partenaires commerciaux ;
- Ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite du Groupe TRANCHANT, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;
- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- Informer le Groupe TRANCHANT dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- Ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

Aucune des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par le Groupe TRANCHANT au profit de l'Utilisateur et Membre sur l'Application son Contenu et/ou les Services.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation ou modification, intégrale ou partielle de l'Application et/ou d'un de ses éléments, faite sans l'autorisation écrite et préalable du Groupe TRANCHANT constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

© **Crédits Photos** (photos non contractuelles) : GIE Casinos Conseil & Service - Fotolia.com - Shutterstock.com - Philippe RENIER - Alexandre KRASSOVSKY - Michel LECLERCO - Sébastien NESLY - Christophe BERRAK – Bruno SCOAZEC - Louis FLEURY - 360 DEGREES INSIDE

15 - Limitation de responsabilité

L'Utilisateur ou Membre reconnaît et accepte que l'Application est fournie à ses risques et périls, que les logiciels sont fournis tel quel et comme disponible, sans garantie quelle qu'elle soit. L'application est fournie au moyen d'Internet, de réseaux mobiles et par conséquent, que des facteurs hors du contrôle raisonnable du Groupe TRANCHANT peuvent avoir une incidence sur la qualité et la disponibilité de l'Application.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur accepte tous les risques et caractéristiques inhérents à l'utilisation des terminaux mobiles et Internet, en particulier :

- Les possibles dysfonctionnements techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement de l'Application ;
- Les problèmes de connexion et/ou d'accès au réseau de téléphonie mobile, Internet et/ou Site ;
- Les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ;
- Les bugs informatiques, les anomalies et/ou défaillances techniques ;
- les délais de transmission, d'accès aux informations, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ;
- Les risques d'interruption et de pertes de donnée ;
- L'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ;
- Les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux...

Par conséquent, le Groupe TRANCHANT décline toute responsabilité en ce qui concerne la disponibilité, l'actualité, la sécurité, et la qualité de tout ou partie de l'Application, de tout logiciel ou Application associé ou de tout autre produit, service ou information obtenu via l'Application, notamment et pour quelque raison que ce soit :

- En cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données, indépendants de sa volonté ;
- Lors de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- Si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit ;
- Si les données reçues étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- Si l'Utilisateur et Membre ne parvenait pas à accéder ou à utiliser l'Application, le Site et/ou les Services ;
- Si la connexion devait être interrompue ;
- Si l'Utilisateur et Membre utilisait mal le terminal de l'Application...

En aucun cas le Groupe TRANCHANT ne sera tenue responsable de pertes ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation et/ou du téléchargement de l'Application, ou de l'un quelconque de ses éléments, causés à l'Utilisateur et Membre, à son terminal, à ses équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur l'activité personnelle, professionnelle et/ou commerciale de l'Utilisateur et Membre.

16 - Modifications

Le Groupe TRANCHANT peut faire évoluer librement à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion, tout ou partie des fonctionnalités, techniques, caractéristiques, rubriques et/ou services améliorant la qualité des Services existants de l'Application, également soumis aux présentes CGU, sauf disposition expresse contraire. Aussi et à tout moment, le Groupe TRANCHANT peut modifier, interrompre temporairement ou définitivement un (ou des) service(s), et ce sans information préalable.

Le Groupe TRANCHANT se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications qu'il jugera nécessaires et utiles aux présentes conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs et Membres, afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Les modifications éventuellement apportées par le Groupe TRANCHANT, sur tout ou partie des conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité, seront portées à la connaissance des Utilisateurs et Membres par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur et Membre qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Par conséquent, le Groupe TRANCHANT invite donc tout Utilisateur et Membre à s'y référer lors de chaque visite, afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence en ligne sur l'Application ou sur le Site. L'Utilisateur et Membre est libre ensuite de ne pas accéder aux services si les conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité ne lui conviennent pas.

Les présentes conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité peuvent être consultées et imprimées à tout moment par l'Utilisateur et Membre.

17 - Résiliation

Le Membre peut demander la résiliation des conditions générales (CGT, CGU et CGV), de la Charte de confidentialité et la suppression de son Compte Membre à tout moment, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, par simple courriel envoyé à l'adresse suivante : information@groupetranchant.com ou par courrier à l'adresse figurant en tête des présentes, en joignant un justificatif d'identité.

Le Groupe TRANCHANT peut mettre fin, à tout moment, à l'utilisation en général de l'Application, ou de l'utilisation de l'Application par un Utilisateur et Membre, sous réserve de respecter un préavis d'un mois.

Le Groupe TRANCHANT se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la résiliation d'un Compte Utilisateur et Membre, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit de l'Utilisateur et Membre, dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, de manquement aux présentes conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité ou encore en cas de suspicion de fraude. Une telle résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en réparation des préjudices subis du fait de tels manquements.

Au moment de toute résiliation, les droits et les licences accordés à l'Utilisateur et Membre seront résiliés et l'Utilisateur et Membre devra cesser toute utilisation de l'Application. L'Utilisateur et Membre n'aura droit à aucune indemnité. Tous les éventuels paiements de Services effectués par avance au-delà de la période de cessation seront remboursés à l'Utilisateur et Membre au prorata. Lors de la notification de résiliation, le Groupe TRANCHANT attirera l'attention de l'Utilisateur et Membre sur les conditions d'opposition et de résiliation, ainsi que leur délai et sur les conséquences juridiques, et notamment sur le défaut d'opposition.

18 - Loi applicable et différend

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout différend qui naitrait en lien avec les présentes conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité sera soumis à médiation, préalablement à toute action judiciaire ou arbitrale. Après nous avoir écrit et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, l'Utilisateur et Membre peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son Site Internet : www.mtv.travel. En cas d'échec de la médiation dans les trois (3) mois de l'acceptation de ses fonctions par le médiateur ou le collège de médiateurs, le litige sera porté devant la juridiction compétente dans le ressort de la Cour d'appel du tribunal de BOBIGNY.

En cas de traduction des conditions générales (CGT, CGU et CGV) et Charte de confidentialité, seule la version française est valable et applicable.

19 - Contact

Pour toute question relative Application du Groupe TRANCHANT (dénomination commerciale), les Utilisateurs et Membres peuvent contacter le service clients par les moyens suivants :

- Directement via l'interface de l'Application ou du Site (www.groupertranchant.com)
- A l'accueil de l'établissement du Groupe TRANCHANT de leur choix
- Au numéro suivant : 01 48 20 67 17 (appel non surtaxé)
- Par e-mail : information@groupertranchant.com
- Par courrier : Sébastien AMIEIL, Département Marketing
GIE Casinos Conseil & Service, Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON,
93214 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex - France.

Responsables du traitement des données :

- Franck BOULINGUEZ
GIE Casinos Conseil & Service, Immeuble Espaces, 84 Avenue du Président WILSON,
93214 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex - France.
Tél. : 01 48 20 67 17 - information@groupertranchant.com - www.groupertranchant.com
- Carlo MUSIO
CERTUS TECHNOLOGIES SARL
55, Avenue de la Gare - L-1611 LUXEMBOURG - Grand-Duché de Luxembourg
Tél. : +34 603139143 - info@certus-gaming.com - www.certus-gaming.com